

Preis,- und Geschäftsbedingungen von:

Heike Dahl
Praxis am Ostkreuz
Böcklinstr. 6
10245 Berlin

Für Ihre Unterlagen erhalten Sie hiermit meine derzeit geltenden **Preis- und Geschäftsbedingungen**.

Honorare für Erstberatungen. Es gelten Festpreise. **Bitte die Erstberatungen bar in der Praxis nach der Anamnese begleichen.**

- Erwachsene (ab 18): 180 Euro
- Kinder : 140 Euro
- Babys (bis 1 Jahr) : 120 Euro

Honorar Folgeberatungen in der normalen Geschäftszeit:

- Beratungen telefonisch: Minutengenaue Abrechnung 40€/ 30 min, zuzüglich eventueller Auswertung und Repertorisation.
- Folgesitzung fest gebuchter Termin mind. 40€ für 30 min, danach minutengenaue Abrechnung. (Stundensatz 80€/h)
- Mailanfragen/-beratungen, oder einfache Informationsmails zur Falldokumentation, je nach Länge bzw. Bearbeitungsdauer: 3-15 € zuzügl. evtl Ausarbeitungszeit.
- Arzneimittelneuerordnung mit Ausarbeitung (Fragebogen oder Nachfragen), Repertorisation, Materia medica Abgleich: je nach Bearbeitungsdauer 5-15 €.

Honorar für Beratungen außerhalb der Geschäftszeiten (18-8 Uhr / Samstag-Sonntag/Urlaub):

- Für Notfallkontakt berechne ich je nach Zeit- und Arbeitsaufwand 20-50 €. Urlaubszeiten und Praxisschließzeiten gebe ich auf meinem Praxisanrufbeantworter bekannt.

Erreichbarkeit:

- Bei normalen Mailanfragen (per Mail info@homoeopathie-berlin.info) melde ich mich in der Regel innerhalb von 1-3 Werktagen zurück. Samstags und Sonntags ist die Praxis nur in dringenden Fällen per Mail zu erreichen. Dringende Anfragen bitte in die Betreffzeile: DRINGEND
- Notfalltermine müssen Sie bis 11 Uhr per Mail angefragt haben (Betreff: DRINGEND), damit noch am selben Tag ein Notfalltermin koordiniert werden kann.

Rechnungslegung: Alle Leistungen werden datiert, detailliert aufgeschlüsselt und in Rechnung gestellt. Die Abrechnung lehnt sich an die aktuelle Gebührenverordnung für Heilpraktiker an, wobei nach Zeitaufwand abgerechnet wird. Das heißt, die Gebührensätze werden mit dem Zeitfaktor multipliziert. So wird z.B. in der Gebührenverordnung für die Ziffer 2 (homöopathische Anamnese) ein Zeitfaktor von 30 min angegeben. Bei einer einstündigen Behandlung wird demnach der doppelte Zeitfaktor, bei anderthalbstündiger Behandlung der dreifache Zeitfaktor berechnet usw.

Die Kostenübernahme bei Privat- oder Zusatzversicherungen sollte in jedem Fall **vor** Behandlungsbeginn bei der Versicherung geklärt werden. Nachträgliche Rechnungsänderungen sind nicht möglich. Die Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zu begleichen. Bei Zahlungsverzug fallen Mahnkosten an.

Rechnungen werden in der Regel per Mail-PdF verschickt, sofern Sie sich nicht ausdrücklich dagegen aussprechen, in dem Fall händisch oder postalisch.

Terminausfall: Da ich in meiner Praxis ausschließlich als Bestellpraxis mit festen Terminen arbeite, berechne ich für einen Terminausfall, für den kein Ersatzpatient gefunden werden konnte, pauschal 40 Euro. Nicht wahrgenommene und nicht fristgerecht abgesagte Erstanamnesen, für die kein Ersatzpatient gefunden wurde, werden mit 50€ für Erwachsenen-anamnese und 30€ für die Babys-, bzw. Kinder-anamnese berechnet.

Die Termine können bis 48h vorher abgesagt werden. Dies muss über den Stornierungslink in der Bestätigungsmail erfolgen, oder in anderer schriftlicher Form (Mail oder postalisch)

Änderungen in meinen Preis- und Geschäftsbedingungen werden auf meiner Webseite: www.homoeopathie-berlin.info --> unter Praxis --> unter Behandlungskosten beschrieben.

Stand 02.07.2018