



Heike Dahl  
Heilpraktikerin  
Böcklinstr.6  
10245 Berlin  
030/420 88 074

Für Ihre Unterlagen erhalten Sie hiermit meine derzeit geltenden **Preis- und Geschäftsbedingungen.**

**Honorare für Erstberatungen** inkl. anschließender Ausarbeitung gelten Festpreise: (Homöopathie, Hypnosetherapie oder systemische Beratungen)

**Bitte die Erstberatungen bar in der Praxis nach der Anamnese begleichen.**

- Erwachsene (ab 18): 150 Euro
- Kinder : 120 Euro

**Honorar Folgeberatungen in der normalen Geschäftszeit:**

- Beratungen telefonisch: 1€ pro Minute zuzüglich eventueller Auswertung und Repertorisation.
- Folgesitzung fest gebuchter Termin mind. 30 Euro, danach Minutengenaue Abrechnung.
- Mailanfragen/-beratungen, oder einfache Informationsmails zur Falldokumentation, je nach Länge bzw. Bearbeitungsdauer: 3-10 € zuzügl. evtl Ausarbeitungszeit.
- Arzneimittelneuerordnung mit Ausarbeitung (Fragebogen oder Nachfragen), Repertorisation, Materia medica Abgleich: je nach Bearbeitungsdauer 5-15 €.

**Honorar für Beratungen außerhalb der Geschäftszeiten** (18-8 Uhr/Samstag-Sonntag/Urlaub):

- Für Notfallkontakt über die Notfallhandynummer oder über [info@homoeopathie-berlin.info](mailto:info@homoeopathie-berlin.info) berechne ich je nach Zeit- und Arbeitsaufwand 20-45 €. Urlaubszeiten und Praxisschließzeiten gebe ich auf meinem Praxisanruf-beantworter bekannt.

**Erreichbarkeit:**

- Bei normalen Anfragen (telefonisch oder per Mail) melde ich mich in der Regel innerhalb von 1-3 Werktagen zurück. Donnerstags, Samstags und Sonntags ist die Praxis nur in dringenden Fällen über das Notfallhandy oder per Mail zu erreichen. Dringende Anfragen bitte per Mail mit Betreffzeile: Dringend
- Notfalltermine müssen Sie bis 11 Uhr per Mail angefragt haben (Betreff: Dringend), damit noch am selben Tag ein Notfalltermin koordiniert werden kann. SMS erreichen mich nicht.

**Rechnungslegung:** Alle Leistungen werden datiert, detailliert aufgeschlüsselt und in Rechnung gestellt. Die Abrechnung lehnt sich an die aktuelle Gebührenverordnung für Heilpraktiker an, wobei nach Zeitaufwand abgerechnet wird. Das heißt, die Gebührensatzungen werden mit dem Zeitfaktor multipliziert. So wirdz.B. in der Gebührenverordnung für die Ziffer 2 (homöopathische Anamnese) ein Zeitfaktor von 30 min angegeben. Bei einer einstündigen Behandlung wird demnach der doppelte Zeitfaktor, bei anderthalbstündiger Behandlung der dreifache Zeitfaktor berechnet usw. Die Kostenübernahme bei Privat- oder Zusatz- versicherungen sollte in jedem Fall vor Behandlungsbeginn bei der Versicherung geklärt werden. Nachträgliche Rechnungsänderungen sind nicht möglich. Die Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zu begleichen. Bei Zahlungsverzug fallen Mahnkosten an. Rechnungen werden in der Regel per Mail-Pdf verschickt, sofern Sie sich nicht ausdrücklich dagegen aussprechen, in dem Fall händisch oder postalisch.

**Terminausfall:** Da ich in meiner Praxis ausschließlich als Bestellpraxis mit festen Terminen arbeite, berechne ich für einen Terminausfall, für den kein Ersatzpatient gefunden werden konnte, pauschal 30 Euro. Die Termine können bis 24h vorher abgesagt werden. Montagstermine müssen Freitags abgesagt werden.

Änderungen in meinen Preis- und Geschäftsbedingungen werden auf meiner Webseite: [www.homoeopathie-berlin.info](http://www.homoeopathie-berlin.info) --> unter Praxis --> unter Behandlungskosten beschrieben.

*Heike Dahl*

Mit freundlichen Grüßen,