

Heike Dahl
Heilpraktikerin
Böcklinstr. 6
10245 Berlin

Preis und Geschäftsbedingungen

Die Erstanamnesen dauern ca. 60 bis 120 Minuten. Manchmal arbeite ich die Informationen nach dem Gespräch noch durch, häufiger verschreibe ich gleich ein Medikament. Die Kosten für ein Erstgespräch sind Festpreise und werden bei den Erstanamnesen *nicht* nach Zeitaufwand abgerechnet.

Bitte die Erstberatungen bar in der Praxis nach der Anamnese begleichen.

- Erwachsene (ab 18): 150 Euro
- Kinder : 120 Euro

Honorar Folgeberatungen in der normalen Geschäftszeit:

- Beratungen telefonisch: 1€ pro Minute zuzüglich eventueller Auswertung und Repertorisation.
- Folgesitzung fest gebuchter Termin mind. 30 Euro, danach Minutengenaue Abrechnung.
- Mailanfragen/-beratungen, oder einfache Informationsmails zur Falldokumentation, je nach Länge bzw. Bearbeitungsdauer: 3-10 € zuzügl. evtl Ausarbeitungszeit.
- Arzneimittelneuerordnung mit Ausarbeitung (Fragebogen oder Nachfragen), Repertorisation, Materia medica Abgleich: je nach Bearbeitungsdauer 5-15 €.

Ihre Mails und Fragen beantworte ich in der Regel innerhalb einer Woche (meist eher gegen Ende der Woche).

Jede Mail, in welcher in der Betreffzeile DRINGEND steht, beantworte ich sofort, bzw. innerhalb weniger Stunden.

Honorar für *Beratungen außerhalb der Geschäftszeiten* (18-8 Uhr/Samstag-Sonntag/Urlaub):

- Für Notfallkontakt bitte immer über info@homoeopathie-berlin.info eine Email, in die Betreffzeile DRINGEND schreiben.
- Notfalltermine müssen Sie bis 11 Uhr per Mail angefragt haben (Betreff: Dringend), damit noch am selben Tag ein Notfalltermin koordiniert werden kann. Diesen berechne ich je nach Zeitaufwand mit 20-45 €.

Rechnungslegung: Alle Leistungen werden detailliert aufgeschlüsselt und in Rechnung gestellt. Die Abrechnung lehnt sich an die aktuelle Gebührenverordnung für Heilpraktiker an, wobei nach Zeitaufwand abgerechnet wird. Das heißt, die Gebührensätze werden mit dem Zeitfaktor multipliziert. So wirdz.B. in der Gebührenverordnung für die Ziffer 2 (homöopathische Anamnese) ein Zeitfaktor von 30 min angegeben. Bei einer einstündigen Behandlung wird demnach der doppelte Zeitfaktor, bei anderthalbstündiger Behandlung der dreifache Zeitfaktor berechnet usw.

Die Kostenübernahme bei Privat- oder Zusatz- versicherungen sollte in jedem Fall vor Behandlungsbeginn bei der Versicherung geklärt werden. Nachträgliche Rechnungsänderungen sind nicht möglich. Die Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zu begleichen. Bei Zahlungsverzug fallen Mahnkosten an. Rechnungen werden in der Regel per Mail-PDF verschickt, sofern Sie sich nicht ausdrücklich dagegen aussprechen, in dem Fall händisch oder postalisch.

Terminausfall: Da ich in meiner Praxis ausschließlich als Bestellpraxis mit festen Terminen arbeite, berechne ich für einen Terminausfall, für den kein Ersatzpatient gefunden werden konnte, pauschal 30 Euro.

Terminstornierungen: Die Termine können bis 5 Tage vor Terminbeginn grundlos storniert oder geändert werden. Dies können Sie selbstständig tun und zwar über die jeweiligen Links in der Bestätigungsmail für den gebuchten Termin. Für alle anderen Stornierungswünsche schreiben Sie mir bitte eine Mail.

Änderungen in meinen Preis- und Geschäftsbedingungen werden auf meiner Webseite: www.homoeopathie-berlin.info --> unter Praxis --> unter Behandlungskosten beschrieben.

